

# Certificate

UTFÄRDAT TILL  
ISSUED TO

**iTell.**  
**iTell AB**

Sandviken, Sweden

**Svensk Certifiering Norden AB intygar härmed att ledningssystemet  
har granskats och uppfyller kraven i:**

Svensk Certifiering Norden AB certifies that the management system has been reviewed and complies with:

## ISO 9001:2015

**Certifieringens omfattning och villkor framgår av certifieringsbeslutet.**

Details of scope and the range of the certificate are defined in the certification decision.

**Ledningssystemet omfattar:**

The management system covers:

Leverantör av tjänster för kontaktcenter och kundtjänst  
inom privat och offentlig sektor.

Provider of services for contact centers and customer services to the corporate and public sector.



Michael Persaud, CEO

SVENSK CERTIFIERING NORDEN AB

**Certifikat nummer:** 9001-0424  
Certificate number:  
**Ursprungsdatum:** 25 Aug 2016  
Date of origin:  
**Utfärdandedatum:** 16 May 2022  
Issue date:  
**Giltighet till:** 06 Jul 2025  
Expiry date:

