



iTell har varit verksamma sedan 2002 och är ett väletablerat företag i Telecombranschen. Vi är specialiserade på inkommande telefonsamtal och tillhandahåller allt från enkla svarstjänster till heltäckande kundtjänstupdrag.

iTell serverar dagligen ca 800 företag med olika typer av telefonitjänster. Varje kunduppdrag hanteras av ett branschinriktat svarsteam som är kunnig specifikt inom det området och därtill tilldelas alltid en ansvarig telefonist, som kontakten med företaget sker med.

## Svarstjänst

## Kundtjänst

Vår personal finns tillgänglig dygnet runt för att assistera era inkommande ärenden när ni själva inte har möjlighet.

### Svarstjänstupdrag

- Egen personlig flerspråkig telefonist (svenska, engelska, danska, norska och finska) samt ett team specialiserat inom branschområdet
- Möjlighet att filtrera bort samtal från t.ex. telefonförsäljare eller undersökningar
- Informations- och hänvisningssystem iOnline
- Meddelandehantering ingår (SMS, e-post)
- Öppet dygnet runt
- Uppföljning och kvalitetskontroll sker löpande för att säkerställa avtalad leveransnivå

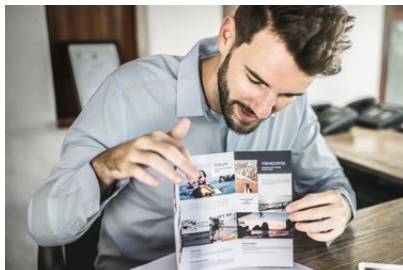
[Läs mer på hemsida](#)

Hej och välkommen till iTell,  
vad kan jag hjälpa till med?



## Kundtjänstupdrag

Växande konkurrens inom alla branscher gör det viktigare än någonsin att vårda sina kundrelationer. Rätt information höjer upplevelsen av era produkter och ger i längden nöjdare kunder. Via iTells kundtjänstlösningar förmedlar agenten just den information ni vill via ett personligt och korrekt bemötande inom en rimlig tid!



### iTell har stor erfarenhet av olika sorters kundtjänstupdrag:

- Hantera bokningar, abonnemang och prenumerationer
- Support och servicefrågor
- Produkt- och tjänsteinformation
- Teknisk assistans
- Ekonomi frågor och kreditkontroller
- Behandla e-post
- Felanmälningar
- Lager, retur och leveransbesked

Läs mer på hemsida

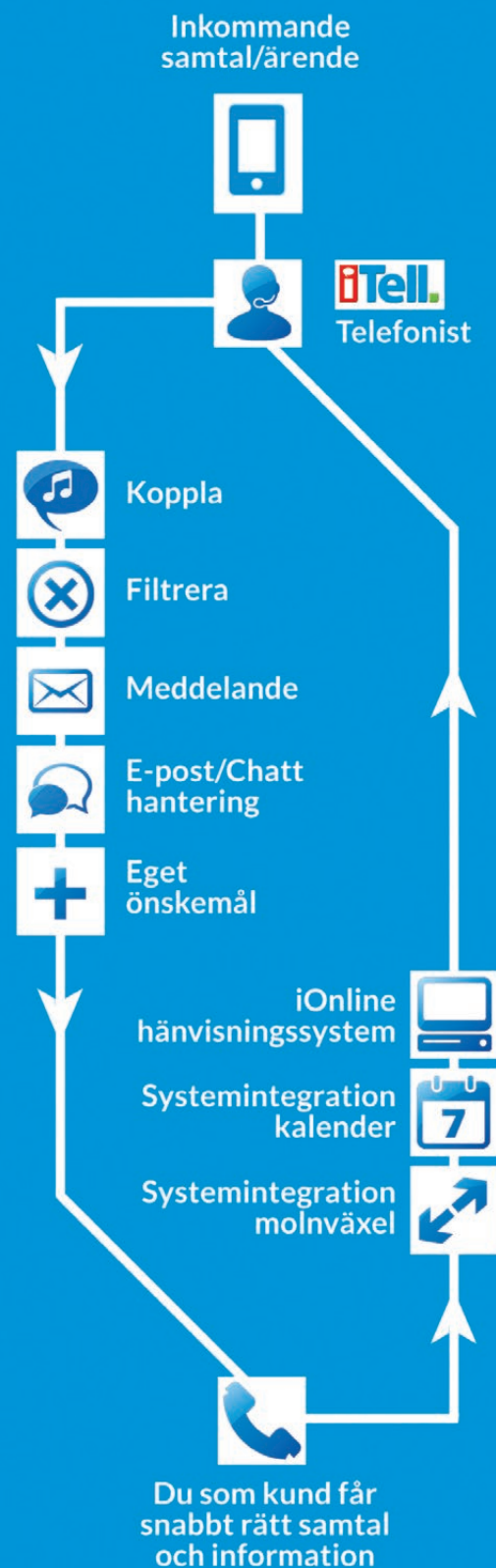


### Systemintegrationer

Integrationer medför en förbättrad status om närvaro och frånvaro till kund samt minimerar att hänvisningar behöver noteras i flera system. Vi arbetar i de flesta på marknaden kända molnväxlar, kalender- och hänvisningssystem men kan såväl även arbeta i ert eget system.

### Installation & Driftsättning

Kundens växelnummer vidarekopplas till ett specifikt svarsnummer för respektive företag/ort och besvaras enligt de riktlinjer som förmedlats av kunden. Vid ej svar, upptagen eller hänvisad anknytning förmedlas meddelande via e-post eller SMS.



0200-210 230

www.itell.nu

sales@itell.nu