

### Bästa läsare!

Välkommen till iTells informationsbrev iNews. Har ni synpunkter eller förslag på innehåll är ni alltid välkomna att maila till [iNews@itell.nu](mailto:iNews@itell.nu).

### VD har ordet – iTell utökar kommunikationen

Det är svårt att förstå men nu är det snart dags att summera ännu ett år. 2010 har varit händelserikt med flera nya spännande kunder och uppdrag, vilket förstås är väldigt roligt! Vi har till exempel tecknat ett nytt avtal med Cibes Lift Group och ytterligare utvecklat samarbetet med Svenska Jägarförbundet där iTell blivit helhetsleverantör. Det kan du läsa mer om i det här numret av iNews.

Allt fler företagare får upp ögonen för vad iTell kan göra inom telefonivärlden. Att själv ansvara för telefonin kan vara båda tidskrävande och innebära stora kostnader. När vi under hösten anordnade minimiäror för företagare märktes tydligt hur stort intresset faktiskt är för våra tjänster. Även detta får du veta mer om i nyhetsbrevet.

En annan sak som är mycket glädjande är att vår styrelse har fått förstärkning och det är inte av vilka som helst. iTell kan numera stoltsera med att ha två av Sveriges mest namnkunniga styrelseproffs, Erik Olsson som ny ordförande och Benny Zakrisson som ordinarie ledamot. Det är oerhört viktigt för ett företag att ha duktiga personer i styrelsen – på flera olika sätt. Rätt personer på rätt plats ger trovärdighet, vilket av förklarliga skäl är en helt avgörande aspekt för att lyckas som företag, och dessutom ett sätt att positionera iTell. Att ha dessa fantastiska människor ombord - och kunna dra nytta av deras erfarenhet och nätverk - ger möjlighet till ytterligare kontakter som i slutändan kan leda till nya affärer och möjligheter.

Men allt har inte varit arbete. Sedan maj 2009 har jag dessutom plöjt igenom 6 000 sidor av engelskt utbildningsmaterial och tentat av 12 ämnen inför Transportstyrelsen. I slutet av december ska detta leda till en kommersiell trafikflygarexamen för helikopter och att jag blir certifierad för kommersiella flygningar. Det känns väldigt roligt då intresset funnits under lång tid och jag har flugit helikopter privat sedan början av 2000-talet. Läs mer om iTell gruppens helikopterrörelse, [www.itellhelicopter.nu](http://www.itellhelicopter.nu)



Avslutningsvis vill jag bara önska er alla en fantastisk jul och nyår. Vila, ät gott och umgås med vänner och familjer så tar vi nya tag efter årsskiftet!

God jul och Gott Nytt År!

Roger Gudmundsäter, VD på iTell

### iTell utökar öppettiderna!

Fr.o.m. oktober månad utökades öppettiderna under kvällar och helger, om Du som kund är intresserad av utökande öppettider kontakta iTell support via e-mail: [support@itell.nu](mailto:support@itell.nu) eller din säljare/projektledare, ring: 0200-210 230.

Nya öppettider:

Mån-Fre: 06:45-20:00.

Lör-Sön: 08:00-18:00, gäller även helgdagar.



#### Om iTell

1993 började iTells grundare och VD Roger Gudmundsäter utvecklingen inom intelligent telefoni. Huvudkravet för konceptet var ett system som skulle effektivisera den befintliga telefonistrukturen och öka tillgängligheten på en begynnande teleservice-marknad. iTell erbjuder idag telefoni som tjänst där företag enkelt kan outsourca det totala telefonibehovet för svarstjänst, kundtjänst, telefonväxlar, hänvisning- och billingsystem samt mobil- och fasttelefoni etc.

iTell startades 2002 och förser över 27 000 användare med telefonitjänster. Totalt arbetar 60- talet heltidsanställda på kontoren i Hofors, Gävle, Kista, Alfta och Söderhamn. iTell är ett av Sveriges mest snabbväxande företag och blev utnämnd till Gasell-företag av Dagens Industri 2007 och 2008.

För mer information besök [www.itell.nu](http://www.itell.nu)



## Cibes Lift Group tecknar avtal med iTell

Cibes Lift Group är en koncern bestående av tre bolag i Sverige, ett i England och ett i Holland. Kärnverksamheten är att utveckla, producera och sälja plattformshissar. Cirka 80 procent går på export och företaget finns i stort sett i hela världen. Av de 220 anställda finns cirka 180 i Sverige fördelat på kontoren i Upplands Väsby, Degerfors, Järbo och Göteborg. Företaget har en omsättning på drygt 500 miljoner kronor.

– Vår gamla växel höll på att gå ur tiden. Istället för att investera mängder av pengar på en ny valde vi att gå med en flexibel helhetslösning från iTell, säger Christer Lundberg, Director Business Development.



Efter årsskiftet fungerar iTell som central växel för företagets samtliga svenska kontor, och tar hand om samtalen som Cibes själva inte hinner med att besvara.

Förutom att erbjuda konkurrenskraftiga priser, vilket så klart var en parameter när man skulle välja leverantör, var det också viktigt för Cibes att jobba nära tillsammans i projektet.

– För oss var det avgörande att våra leverantörer visar ett personligt engagemang. Det ökar förståelsen för oss, vår verksamhet och våra behov. Det är så vi jobbar mot våra kunder, och så jobbar iTell mot oss, säger han.

## Din Telefoniresurs

### Nya tillskott till iTells styrelse

iTells styrelse har fått två mycket namnkunniga personer, Erik Olsson, ny ordförande, samt Benny Zakrisson, ordinarie ledamot. Benny Zakrisson har bland annat haft flera ledande befattningar inom SAS-koncernen. Han är styrelseledamot i bland annat Rezidor Hotel Group AB, ordförande i SAS Cargo Group, vice ordförande i Spanair, ledamot i Spirit Air Cargo Handling Group och Estonian Air.

– Jag tycker att iTell är ett bolag med en intressant produkt som differentierar bolaget från flera av dess konkurrenter och med god tillväxt- och lönsamhetspotential, säger han.



*Benny Zakrisson*



*Erik Olsson*

Erik Olsson har under de senaste 20 åren haft ledande positioner inom verksamheter som utvecklats ytterst framgångsrikt. Idag har han sex styrelseuppdrag, förutom iTell. Han är ordförande i MQ, Cargo Partner Group, Baggium AB och STCC AB och styrelseledamot i Brandos AB och Postkodsöreningen. Det han kan bidra med är främst ett stort nätverk och många kontakter.

– Många företag behöver hantera sina kunder på ett mer kundvänligt och snabbare sätt än man gör idag, därför tror jag att iTells erbjudande har en enorm tillväxtpotential, säger han.

iTells vd, Roger Gudmundsäter, är förstas mycket nöjd:

– Det känns verkligen som rätt personer på rätt plats. Tillsammans kan vi ta iTell ännu ett steg framåt, säger han.

### Nytt kontor för bättre arbetsmiljö

iTell har bytt kontor i Kista. Företaget är kvar på samma adress och har helt enkelt flyttat från ena sidan till andra i fastigheten.

– Haha, ja, det var ingen lång flytt men väldigt viktig för oss. De nya lokalerna är större och mer optimala för just vår verksamhet. I de förra var det mycket spring runt Koordinatorerna eftersom vi satt i landskap, men det är ändrat nu, säger Linda Gudmundsäter, HR-ansvarig på iTell.



## iTell och Svenska Jägareförbundet utökar samarbetet

Svenska Jägareförbundet är en folkrörelse med cirka 200 000 medlemmar. Förbundet bildades 1830 i syfte att rädda viltstammarna samt att främja en långsiktigt hållbar jakt. Svenska Jägareförbundet har även ett allmänt uppdrag av regeringen att leda den praktiska jakten och viltvården i Sverige.

Jägareförbundet har under ett antal år använt sig av iTells Coordinator Online Service. Nu utökas det samarbetet till att även omfatta en iMobile- och iCentrelösning.

– Tidigare fanns 16 olika växlar inom organisationen. Det har begränsat tillgängligheten, både för oss internt men framför allt för våra medlemmar och andra som vill komma i kontakt med oss, säger Michael Öhrn, IT-chef på Jägareförbundet.

Istället för en mängd olika växelnummer har man nu istället ett 0771-nummer att kontakta föreningen på. Det går till iTell-systemen där alla de gamla växlarna slagits ihop.

– Vi ville ha en stabil växellösning integrerad med en telefonistfunktion. Det var egentligen bara iTell som kunde erbjuda det. Nu ser telefonisten direkt närvarostatus på våra medarbetare och kan ge besked om när personen går att nå igen eller koppla till annan medarbetare. Det sparar både tid och pengar, för alla inblandade.



## Vi utvecklar din kommunikation...

Kontakta iTell för ytterligare information om flexibla telefonlösningar, ring 0200 – 210 230

## Minimässa för ökad mobilitet



Vid två tillfällen under hösten har iTell arrangerat Minimässor, en i Teknikparken i Gävle och en i Science Tower i Kista. Tanken var att presentera företaget, dess upplägg och tjänster.

– Framför allt ville vi slå ett slag för mobilitet och uppmanade företagen till att kapa sladden och agera mobilt. iTell har bra tjänster att erbjuda, säger Linus Annebäck, försäljningschef.

Då man förr investerade i en växel kan man nu enkelt hyra en anknötning, vilket många av besökarna på mässorna var intresserade av.

– iTell tillhandahåller bland annat en mobil lösning komplett med svarstjänst och informationssystem. De kan få allt från hårdvara, det vill säga själva telefonen, till alla tjänster runt omkring. iTell tar hand om helheten och det gör att företagarna får mer tid till kärnverksamheten, säger Linus Annebäck.



Tel: 0200 - 210 230  
Tel: +46 290 - 645 000  
[www.itell.nu](http://www.itell.nu)  
[info@itell.nu](mailto:info@itell.nu)



### Huvudkontor, Hofors:

iTell AB  
Skolgatan 7  
Box 29  
813 21 Hofors

### Regionkontor:

Stockholm  
**Lokalkontor:**  
Söderhamn  
Gävle