



iTell skapar helhetskoncept åt Medstop

– levererar en totallösning vad gäller telefonitjänster för 62 apotek

Första januari i år avvecklades Apoteksmonopolet och med start vecka tre tog en av marknadens nya aktörer, Medstop, över 62 apotek. Företaget behövde en totallösning avseende telefonitjänster på samtliga verksamhetsorter och vände sig till iTell.

– De hade en proffsig attityd och kunde svara på alla våra frågor, säger Leif Nilsson, chefsapotekare på Medstop.

Från och med 18 januari har nu Medstop en väl fungerande telefonistruktur med bland annat iMobile Extension, äkta mobil anknötning via iTell systemen.

– iTell har skapat en problemfri lösning med allt inkluderat, säger Leif Nilsson.

Så sent som i mitten av december 2009 signerades avtalet företagen emellan och några få veckor senare var allt på plats.

– Det fanns oerhört lite tid men iTell ordande våra önskemål helt förträffligt. Vi är väldigt nöjda, säger Leif Nilsson.

Alf Persson, försäljningschef på iTell, håller med om att tiden var kort och projektet en rejäl utmaning.

– Tidsmässigt var det rent akut. Samtidigt var det väldigt stimulerande för de gav oss på iTell ett stort förtroende och möjligheten att rekommendera bästa, enklaste och smartaste telefonilösningen för dem, säger han.

Närmare 800 anknötningar är aktiverade i iTell systemen och Medstop har nu full tillgänglighet via en central växelfunktion via ett så kallat 077-nummer. Numret går till iTell som i sin tur slussar patienten vidare till den korrekta funktionen inom apotekskedjan.

– Önskemålet var att skapa tillgänglighet för Medstops kunder och det har vi lyckats med. Det är dock viktigt att understryka att vi inte ger några medicinska råd, utan enbart koordinerar telefontrafik och mobilitet till rätt funktion, säger Alf Persson.

För mer information vänligen kontakta:

Alf Persson, försäljningschef, iTell: 0200-210 230, ap@itell.nu

Leif Nilsson, chefsapotekare, Medstop: 0706-41 47 18, leif.nilsson@medstop.se

Om Medstop

Medstop AB är en ny apotekskedja där gedigen erfarenhet av den svenska apoteksbranschen går hand i hand med nytänkande och kundfokus. Sedan den 25 januari driver Medstop 62 apotek i de tre tillväxtregionerna Stockholm, Göteborg och Malmö. Flera nyckelpersoner i Medstops ledning och styrelse har tidigare haft ledande befattningar inom Apoteket AB. Segulah IV L.P. är majoritetsägare i Medstop.

För mer information besök

www.medstop.se



Om iTell

1993 började iTells grundare och VD Roger Gudmundsäter utvecklingen inom intelligent telefoni. Huvudkravet för konceptet var ett system som skulle effektivisera den befintliga telefonistrukturen och öka tillgängligheten på en begynnande teleservice-marknad. iTell erbjuder idag telefoni som tjänst där företag enkelt kan out-sourca det totala telefoni-behovet för svarstjänst, kundtjänst, telefonväxlar, hänvisning- och billing-system samt mobil- och fasttelefoni etc.

iTell startades 2002 och förser över 27 000 användare med telefonitjänster. Totalt arbetar 60-talet heltidsanställda på kontoren i Hofors, Gävle, Kista, Alfta, Bollnäs och Söderhamn. iTell är ett av Sveriges mest snabbväxande företag och blev utnämnd till Gasell-företag av Dagens Industri 2007 och 2008.

För mer information besök www.itell.nu

