



iTell skapar ett av Nordens största växelsystem

– med kapacitet för över 100 000 anknnytningar

– Det är verkligen ett gigantiskt system. Som exempel kan jag nämna att en av våra större kunder har behov av 1500 anknnytningar. Det säger en del om hur många kunder vi har kapacitet för. Nu är vi en av Nordens största, privatägda växelsystem för outsourcad telefonservice, säger Bengt Sigrén, Systemspecialist Telecom, på iTell.

Företaget bygger sitt växelsystem på Aastras (före detta Ericsson Business Communications) MX-One, en kompakt, serverbaserad IP-växel som grundas på operativsystemet Linux. Växeln är utformad för att kunna utökas och konfigureras på en mängd olika sätt. Alla CTI-system, som till exempel, hänvisnings- och informationsprogram, är helt utvecklade av iTell och integreras enkelt mot växlarna.

– Tekniken är skalbar, vilket gör oss mer flexibla, bland annat tillsammans med vår utvecklingsavdelning. Vi kan utöka allt eftersom våra kunders behov ökar, eller när vi får in helt nya kunder, säger Bengt Sigrén.

MX-One är konstruerad för att kunna användas tillsammans med flera typer av telefoner, för att vara så anpassbart som möjligt. MX-One bygger på oberoende moduler som tillsammans fungerar som ett system, och kan länka samman upp till 100 000 personer utspridda på obegränsat antal verksamhetsområden. iTell kommer att hantera 50-60 Lim enheter (moduler). – Säg att en kund vill utöka med ett kontor på annan ort, och där har man ingen infrastruktur. Med vårt växelsystem behöver kunderna inte köpa hårdvaran, utan enbart själva funktionen och tjänsten. Utifrån varje kunds specifika behov tillhandahåller vi helt enkelt skräddarsydda telefonlösningar - allt de behöver för en fungerande telekommunikation med bästa tillgänglighet, säger Bengt Sigrén.

iTell räknar med att vara fullt ut integrerade under första kvartalet 2010.

För mer information vänligen kontakta:

Bengt Sigrén, Systemspecialist Telecom, iTell.

tel: 0200-210 230, e-mail: bs@itell.nu



Om iTell

1993 började iTells grundare och VD Roger Gudmundsäter utvecklingen inom intelligent telefoni. Huvudkravet för konceptet var ett system som skulle effektivisera den befintliga telefonstrukturen och öka tillgängligheten på en begynnande teleservice-marknad. iTell erbjuder idag telefoni som tjänst där företag enkelt kan outsource det totala telefoni-behovet för svarstjänst, kundtjänst, telefonväxlar, hänvisning- och billing-system samt mobil- och fasttelefoni etc.

iTell startades 2002 och förser över 27 000 användare med telefonitjänster. Totalt arbetar 60- talet heltidsanställda på kontoren i Hofors, Gävle, Kista, Alfta, Bollnäs och Söderhamn. iTell är ett av Sveriges mest snabbväxande företag och blev utnämnd till Gasell-företag av Dagens Industri 2007 och 2008.

För mer information besök www.itell.nu

