



iTell tecknar exklusivt ramavtal för telefoni-service med Svensk Fastighetsförmedling AB

Den 19/12-2008 tecknade iTell och Svensk Fastighetsförmedling AB ett exklusivt ramavtal som skall ligga till grund för framtida samarbeten inom telefoni och tillgänglighet för hela fastighetsmäklarkedjan i Sverige. Svensk Fastighetsförmedlings huvudkontor har använt sig av iTell med goda resultat sedan närmare tre år tillbaka och rekommenderar samtliga lokalkontor att följa efter och använda iTell som telefoniresurs.

Svensk Fastighetsförmedling AB, som är den rikstäckande fastighetsmäklarkedjans huvudkontor, har under närmare tre år outsourcat hela telefoni-servicefunktionen till iTell. Nyligen tecknades ett exklusivt ramavtal där huvudkontoret rekommenderar mäklarkedjans drygt 200 lokalkontor att följa efter, och koppla upp sig mot iTell som extern telefoniresurs. Svensk Fastighetsförmedling är uppbyggt som en ordinär franchiseorganisation och varje kontor innehar stort handlingsutrymme inom givna ramar. Totalt arbetar 1000-talet medarbetare inom organisationen där ett flertal lokalkontor redan anslutit sig till iTell systemen.



- Samarbetet har över tiden fungerat mycket bra säger Mårten Wahlström, IT-chef på Svensk Fastighetsförmedling. Det är självklart en mycket betydelsefull faktor att mäklarorganisationen finns tillgänglig för kundmarknaden och det skall naturligtvis vara enkelt och effektivt att komma i kontakt med våra lokalkontor runt om i Sverige. Huvudkontoret är väldigt nöjda med den service och professionalism som iTell erbjuder och jag kan med varm hand rekommendera iTell som telefoniresurs och tillgänglighetsmotor, avslutar Mårten Wahlström.

Roger Gudmundsäter, VD på iTell säger, - Ramavtalet ger utrymme för enkelhet och kostnadseffektivitet - utan att investeringar behöver utföras. Kontoren kan individuellt välja bland våra olika telefonitjänster beroende på behov och önskemål. iTell välkomnar Svensk Fastighetsförmedlings hela organisation som kund för framtida samarbete med tillhörande utmaningar, avslutar Roger Gudmundsäter.

För mer information kontakta:

Roger Gudmundsäter (VD, iTell) tel: 0200-210 230, e-mail: rg@itell.nu

Mårten Wahlström (IT-Chef, Svensk Fastighetsförmedling) tele: 08-505 358 00, e-mail: marten.wahlstrom@svenskkfast.se

Om Svensk Fastighetsförmedling

Svensk Fastighetsförmedling är en fastighetsmäklarkedja som ingår i DnB NOR-koncernen. Kedjan har idag cirka 1 000 medarbetare och finns representerat genom över 200 bobutiker i hela landet. Svensk Fastighetsförmedling förmedlade drygt 30 000 villor, fritidshus och bostadsrätter till ett försäljningsvärde av cirka 42 miljarder kronor under 2007. Läs mer på www.svenskkfast.se



Om iTell

iTell erbjuder telefoni som tjänst - företag får möjlighet att enkelt outsourca det totala telefonibehovet avseende svarstjänst, kundtjänst, telefonväxlar, hänvisning- och billingsystem samt mobila lösningar mm. iTell grundades 2002 och förser per idag över 23000 användare med olika former av telefonitjänster.

Totalt arbetar 50 heltidsanställda på kontoren i Hofors och Kista - iTell är ett av Sveriges mest snabbväxande företag och blev utnämnd till Gasellföretag av Dagens Industri 2007 och 2008.

För mer information besök www.itell.nu

