

## iTell ordnar telefoni och samband för byggvaruhuset K-Rauta i Gävle

### Om iTell AB

iTell erbjuder heltäckande telefonilösningar baserade på modern teknologi, gedigen kvalitet och god serviceanda. Våra tjänster ger företag ökad tillgänglighet, bättre resursutnyttjande och högre servicegrad. iTell har en egen utvecklingsavdelning som framställer samtliga program- och systemlösningar helt utan externa konsulter, allt för smarta skraddarsydda telefonilösningar inom CTI- (Computer Telephony Integration) området med bästa kundeffektivitet.

### Byggvaruhuset K-Rauta har brunnit i Gävle

Larmet ankom klockan 21.04 på söndagen. Enligt SOS Alarm startade branden i en container utanför byggvaruhuset K-Rauta på Atlasvägen i stadsdelen Brynäs och spred sig sedan vidare in i själva byggnaden. Byggvaruhuset totalförstördes vilket medförde att stora värden gick till spillo, enligt Polisen är branden anlagd och gripanden väntas inom kort.

### Snabb återuppbyggnad

Tråkigt nog får vi göra ett uppehåll med verksamheten i Gävle. Vi tackar alla Gävlebor, polis och brandkår för allt stöd och all förståelse. Nu arbetar vi för fullt med att leverera beställda varor från några av våra andra varuhus. Vi siktar på att öppna igen så snart som möjligt. Är det någon som ska greja en rejäl återuppbyggnad så är det väl Nordens ledande byggvaruhuskedja säger, *Camilla Sjöholm*, Varuhuschef i Gävle

För mer information om varuhusbranden i Gävle, se K-Rautas hemsida, [www.krauta.se](http://www.krauta.se)



### iTell samordnar telefonin för K-Rauta, Gävle

Redan under måndagen den 14 augusti fick iTell i uppdrag att under snabba förhållanden samordna K-Rautas telefoni för byggvaruhuset i Gävle. Alla inkommande telefonsamtal omdirigerades via deras teleoperatör direkt mot iTell systemen i Hofors. Dedicerade Coordinatorer hos iTell (speciella telefonister med unikt kundansvar) besvarar och koordinerar telefonsamtal och information enligt K-Rautas direktiv.

Vår akuta telefonilösning har fungerat helt suveränt, processen ifrån kundens beslut till själva inkopplingen tog faktiskt mindre än två timmar, säger *Alf Persson*, projektledare på iTell.

Vid frågor om våra tjänster kontakta oss på telefon: 0200 – 210 230 eller surfa in på hemsidan, [www.itell.nu](http://www.itell.nu)

Hofors den 18 augusti 2006

**Roger Gudmundsäter**

VD

[rg@itell.nu](mailto:rg@itell.nu)