

iTell sitter säkert i Hofors

Tjänsteföretaget iTell AB expanderar.

– Företaget har en bra affärsidé och utvecklingsplan som vi håller oss till. iTells absoluta fördel är att all know how är utvecklad inom företaget, förklarar vd Roger Gudmundsäter.

iTell växte med 300 procent 2004, 100 procent 2005 och beräknas växa med ytterligare 100 procent 2006.

– iTell har en kontrollerad tillväxt enligt principupbyggnaden och släpper inte på tyglarna. iTell är ytterst noggrann med att följa företagets utstakade strategier.

Egenutvecklad kunskap

iTell har själva utvecklat de tekniska lösningar som tjänsterna bygger på. Företaget har inte en timme i konsultarvode.

– Varför skulle vi utlokalisera kunskap? svarar Roger retoriskt. Som fullserviceorganisation stödjer iTell kundens kommunikationsbehov. iTell säljer primärt tillgänglighet, men företagets utvecklade förmåga att hantera informationsflöden innebär att även support, kundtjänst och organisationslära efterfrågas av kunderna. Vår tekniska service verkar också i lojalitet med kunden för att uppnå högsta kostnadseffektivitet. iTell ansvarar för helheten av det kommunikativa behovet.

Tar vid där andra ger upp

Framgångarna på marknaden bygger också på tydliga befattningsbeskrivningar och förhållningsregler, systematiskt kvalitetsinriktat arbetsmiljöarbete samt god personalvård.

– iTells tjänster består av 50 procent maniska och 50 procent teknik. Om vi vill att våra coordinators ska högpåstå så måste



*"iTell har snabbare tillväxt med Hofors som bas",
hävdar vd Roger Gudmundsäter.*

personalen trivas. Det ska höras i telefon att det är iTell som sköter ett företags telefoni-tjänster och det gör det också. Ett missat samtal kan vara en missad kund eller affär, iTell har uppgraderat 1960-talets växeltelefonister till coordinators med en trafikledares precision och skärpa, vi tar helt enkelt vid där andra ger upp, säger Roger Gudmundsäter.

Expanderar i Hofors

I mars expanderar iTell AB i Hofors. Fler våningar tas i anspråk i Högtomta med plats för ytterligare 60 arbetsplatser och egen personalmatsal.

– iTell vill utvidga begreppet friskvård till att även gälla god kosthållning. I vår iFood Restaurang vill vi servera våra medarbetare frukost och lunch, helt utan kostnad och hundra procent humanskost, dessutom skall detta engagemang bidra till lägre sjukfrånvaro.

Ni har aldrig ångrat etableringen i Hofors?
– Nej, på något sätt, och varför vet jag faktiskt inte riktigt, så utvecklas företaget betydligt fortare här. Hofors förblir företagets bas, avslutar Roger Gudmundsäter.

Fakta:

iTell AB erbjuder heltäckande telefoni-lösningar baserade på modern teknologi, gedigen kvalitet och god serviceanda. Företaget har idag 60 anställda. Just nu har iTell 9 000 användare i 35 olika länder.

Kunderna, däribland ESAB och British Telecom i Sverige, ligger framför allt i segmentet över 50 anställda. iTell invigde i november ett kontor i Stockholm och planerar nya kontor i Malmö och Göteborg. I framtiden finns planer på att etablera sig i övriga nordiska länder.

Coordinator Online Service innebär i korthet att företag, stora som små, ansluter sig via en telefontré genom ett telefonnummer för hela företaget oavsett var eller hur många medarbetare organisationen består av. Alla telefonsamtal, information och meddelanden destineras rätt medarbetare oavsett var personen befinner sig.

iTell.

Tel: 0200-210 230 • Fax: 0290-64 50 99
info@itell.nu • www.itell.nu