

iSupport och iBooking service – två nya dynamiska tjänster från iTell

iSupport- en dynamisk kundtjänst

Våra kunder kommer med funderingar och önskemål som vi utvecklar och programmerar i en rasande takt – detta kännetecknar verkligen iTell som företag. iSupport är den senaste servicen vilket fungerar som en dynamisk och virtuell kundtjänst. Projektet startas med att uppdragsgivaren lämnar sina uppgifter i form av flödesscheman, textmaterial, frågeställningar, anvisningar etc. iTell sammanställer sedan ett komplett förslag vilket bland annat programmeras i ASP och länkas mot huvudprogrammet iPass (iTell Phone and Support System) – coordinatorernas systemverktyg. Coordinatorerna (iTells speciella servicepersonal) som skall arbeta med kundens nya kundtjänst, utbildas och tränas helt separat för uppdraget, detta sker både i kundmiljö och på plats hos iTell.

Många olika serviceuppdrag

När iSupport aktiveras finns möjlighet att addera ytterligare funktioner och tjänster. Uppdragsgivaren kan i praktiken inneha 100-tals olika servicefunktioner genom iSupport – allt skräddarsys efter behov och önskemål.

iBooking- håller koll på bokningen

Att hålla koll på företagets konferensrum, lånebilar, lånetelefoner och lånedatorer är snudd på omöjligt – vem har bokat vad och när. Flertalet kunder försöker hålla ordning och reda via egna bokningslösningar av typ Excel dokument etc, men ofta blir det ändå dubbelbokningar vilket utmynnar till irritation hos personalen. Lösningen på problemet sker via tilläggstjänsten iBooking service. iBooking innehåller dessutom en påminnande funktion via SMS eller e-mail, enkelt och effektivt.

I grunden måste alla kunder som önskar tjänsten vara anslutna mot COS- Coordinator Online Service och därigenom bruka iOnline hänvisning- och informationssystem på Internet (läs mer under tjänster på hemsidan).



Bild 1, iSupport

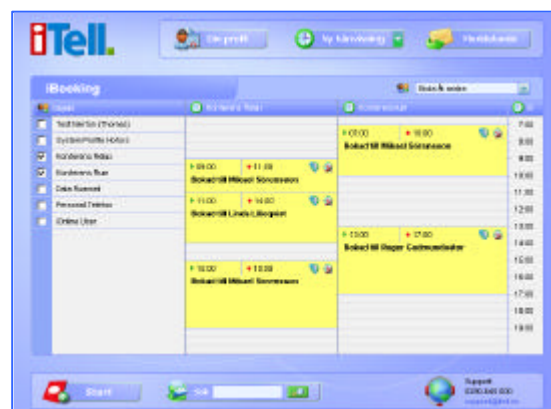


Bild 2, iBooking

Enkel användning av iBooking

Medarbetare med admin rättigheter för iOnline kan enkelt lägga till företagets eller hela organisationens bokningsbara konferensrum, lånetelefoner, lånedatorer eller övriga önskade objekt. iBooking är mycket överskådlig och okonstlat att använda - det är bara att ansluta sig till systemet.

Vid frågor om våra tjänster kontakta iTell på tele: 0200-210 230 eller surfa in på hemsidan, www.itell.nu

2005-03-08

Roger Gudmundsäter
VD
rg@itell.nu