

# Nya iOnline, effektivt hänvisnings – och informationssystem via Internet

iOnline ingår i den unika telefonitjänsten *Coordinator Online Service* som är helt utvecklad av iTell. Med *Coordinator Online Service* behöver inte kunden investera i telefonväxlar, hänvisnings- och debiterings system, telefonister och uppgraderingar mm – utan använder endast iTells telefonitjänster när samtalen anländer och skall expedieras.

iOnline skapar möjligheten att förbättra och förenkla tillgängligheten för organisationens samtliga medarbetare – allt genom ett överskådligt perspektiv. Uppgifter om varje medarbetare finns under respektive visitkort, t.ex. sök namn, position, avdelning, anknytning och aktuell hänvisningsstatus. Ytterligare funktioner finns att tillgå - skicka meddelanden via e-mail, sms och fax etc.

## Nya iOnline lanserade funktioner...

Nedan följer ett axplock av de senaste funktionerna.

- Välj mellan svenska, engelska och finska språket
- Välj olika tidszoner beroende på var medarbetaren finns i världen
- Varje profil kan välja egna snabbenhänvisningar
- Skicka meddelanden till flera mottagare samtidigt genom egna eller globala grupper
- Mer information visas om respektive profil i visitkortet
- Profilöversikten är utbyggd med fler valmöjligheter
- Bildöversikt på personal
- En tydligare översikt för organisationen
- Nya rapportfunktioner och statistik



Bild 1, Visitkort och information

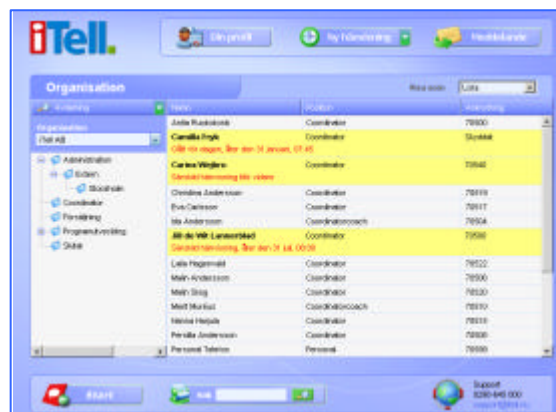


Bild 2, Företagets avdelningsstruktur och personal varav vissa medarbetare är hänvisade

Vid frågor om våra telefonitjänster kontakta oss på tele: 0200 – 210 230 eller surfa in på hemsidan, [www.itell.nu](http://www.itell.nu)

2005-01-28

**Roger Gudmundsäter**  
VD  
[rg@itell.nu](mailto:rg@itell.nu)