

Start Nyheter

LOKALT

Ledarsidan

Gävle

Sandviken

Hofors

Ockelbo

Älvkarleby

Ekonomi/arbete

Högskolan

Reportage

Krönikor

XTRALÅS

Monk möter

Barn & tonår

Fiske

Bygga & Bo

Konsument

Biltester/trafik

Sök recept

SPECIAL

Kultur

Nöje

Folk & sän't

Nyfödda

Veckans nyheter

Artikelarkiv

Gefle från A till Ö

Veckans fråga

Gästbok

TJÄNSTER

GD-kortet

TV-guide

Hemelektronik

Resor

Väder

SMS-tjänster

Boendeekonomi

Morningstar

Tips & lotterier

Blanketter



lokala/nationella annonser

Bostad

Jobb

Köp & Sälj

Motor

SÖK
efter texter
publicerade
på GD
Online

Hofors

ITell har fått växtvärk

[04-12-09]

HOFORS Sedan starten i januari förra året har iTell i Hofors vuxit från en handfull koordinatörer till drygt 30 personer och inom något år ska personalstyrkan fördubblas.

I dag är problemet inte att få arbetskraft och kunder utan att lokalerna inte räcker till.

- Vi skulle behöva hela huset, säger företagets IT-chef och affärsutvecklare,

Roger Gudmundsäter som ser mycket ljus på framtiden.

När iTell kom till Hofors fanns vissa farhågor. Ytterligare ett call-center företag, något som kommunen hade negativa erfarenheter av.

Men Roger Gudmundsäter betonar att iTell är mycket långt ifrån ett call-center företag.

Han har utvecklat en helt ny teknik som innebär att samtal, information och meddelanden som kommer in kan hanteras och kopplas precis som mottagaren själv vill.

- Vi skraddarsyr lösningar för varje kund och vi blir deras växel och kontaktorgan mot kund, säger han.

iTell kan erbjuda lösningar som gör att den uppringande kan få en direktkontakt, oavsett om personen är på jobbet, hemma eller ute.

Kravet är bara att personen går att nå via telefon. Som alternativ kan meddelanden lämnas på SMS, fax eller e-post.

Från att ha haft problem att hitta personal har det nu lossnat.

Företaget satsar på att få personalen att trivas och

personalomsättningen är också mycket låg.

Inför senaste utbildningsomgången fanns över 60 sökande till de tio platserna. De får en tolv veckors utbildning i samarbete med arbetsförmedlingen.

- Mycket av utbildningen sker internt så efter sex månader är en koordinator fullt utbildad, säger Roger Gudmundsäter.

Planer finns på fortsatta utbildningar. Under nästa år räknar Roger Gudmundsäter med att ha ökat personalstyrkan till kanske det dubbla.

Det kan också bli aktuellt med skiftgång på sikt då vissa kunder efterfrågar en tillgänglighet dygnet runt. Enligt Roger Gudmundsäter står kunderna på kö, 14 företag vill ansluta sig till iTell för att nyttja deras tjänster.

- Kunderna ser inte bara bättre tillgänglighet utan också besparingar då de slipper investera i dyra växlar och personal, säger han.

Företagets problem i dag är lokaler. iTell disponerar en hel våning i

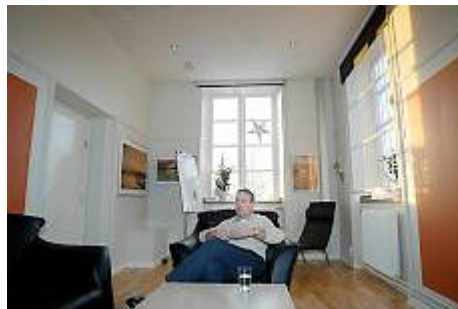
gamla Högtomtaskolan, men räknar med att fylla huset redan om

något år. Därför är beskedet att kommunen arbetar för att bygga mer lokaler välkommet.

Eftersom personalen är företagets viktigaste tillgång vill Roger Gudmundsäter också satsa extra på personalen.

När lokalerna tillåter ska de anställda få möjlighet att äta både frukost och lunch i egen matsal. Han anser att med bra bra kost är de friskare och blir produktivare och det ska bli rejäl husmanskost.

- Vi vill också ordna med barnomsorg för de anställdas barn, säger



Framtiden för iTell i Hofors är ljus något som affärsutvecklare Roger Gudmundsäter gärna beskriver. Foto: Lasse Halvarsson

han.

Roger Gudmundsäter tror att det kan underlätta rekryteringen. Om barnomsorgstanken förverkligas blir det Hofors första barnomsorg i privat regi.

ITell har haft en mycket snabb utveckling. Tillväxten är närmare 30 procent i månaden och omsättningen har ökat kraftigt. Från två miljoner kronor första året beräknas företaget i år omsätta tio miljoner kronor med en nettovinst på en miljon. För 2005 beräknas omsättningen öka till 18 miljoner kronor och vinsten öka till fem miljoner kronor.

Några av företagets största kunder är i dag ESAB med över 5 500 anställda, Lafarge och British Telecom, Stockholmsmässan, Skyways och Motorola.

Ulf Granström
026-15 96 23
ulf.granstrom@gd.se



[tillbaka](#)



E-post redaktion: gefle.dagblad@gd.se | E-post annonsbokning: privat.annons@gavletidningar.se

© Copyright
Gefle Dagblad

Publicerings-
system från
Mogul

[Startsida](#) | [Nyheter](#) | [Sport](#) | [Nöje](#) | [Xtraläs](#) | [Annons](#) | [Service](#)

Synpunkter och kommentarer skickas till webmaster@gd.se.

Ansvarig utgivare: Robert Rosén.

Stf ansvarig utgivare: Christina Delby Vad-Schütt.

Postadress Gefle Dagblad: Box 367, 801 05 Gävle
Tel vx: 026/159500 Fax: 026/159710